

Адмінсервіс «ВЕТЕРАН»

ЦНАП «Прозорий офіс» (Замостя) за адресою: м. Вінниця, вул. Замостянська, 7 (2 поверх), телефони для довідок: 50-86-68, 50-86-77, 097-101-45-18, 093-190-83-93;

ЦНАП «Прозорий офіс» (Вишенька) за адресою: м. Вінниця, вул. Космонавтів, 30, (2 поверх), телефони для довідок: 50-83-98, 50-91-33, 097-101-58-40, 063-85-66-272.

2. На рецепції отримує талон «Ветеран» до спеціалістів на 1-ше та 2-ге робочі місця (здійснюють прийом позачергово)

3. Спеціаліст надає відвідувачу вичерпну консультацію щодо гарантованих законодавством пільг, допомог, а також муніципальних програм, передбачених Вінницькою міською радою

4. У відповідності до потреб ветерана надаються наступні послуги, гарантовані державою:

4.1. Оформлення та продовження статусу «Особа з інвалідністю внаслідок війни»:

Військовослужбовці, які отримали інвалідність внаслідок захворювання, поранення, контузії, каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та яким встановлено групу інвалідності, що пов'язана із захистом Батьківщини, мають право на отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни та отримання відповідного посвідчення.

4.2. Оформлення статусу «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»

Отримати статус членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, мають право:

батьки	один із подружжя, який не одружився вдруге, незалежно від того, виплачується йому пенсія чи ні;
діти, які не мають (і не мали) своїх сімей;	діти, які мають свої сім'ї, але стали особами з інвалідністю до досягнення повноліття;
діти, обоє з батьків яких загинули або пропали безвісти;	утриманці загиблого (померлого), яким у зв'язку з цим виплачується пенсія

Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» п. 5, ст.10¹, Постанова Кабінету Міністрів України №740 від 23.09.2015 р. «Про затвердження Порядку надання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України».

Після перевірки наданих заявниками документів, орган соціального захисту населення видає посвідчення «Особа з інвалідністю внаслідок війни» / «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»

4.3. Оформлення листів-талонів для пільгового проїзду

У відповідності до встановленої групи інвалідності, заявнику видається лист-талонів на право одержання проїзних квитків з 50% (II та III група інвалідності) або безоплатно (для осіб, яким встановлена I група інвалідності)

Постанова Кабінету Міністрів №302 від 12 травня 1994 р. «Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни»

4.4. Організація соціальної та професійної адаптації для осіб з інвалідністю та членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України

Отримують направлення на проходження професійної орієнтації щодо вибору напрямку професійного навчання

Постанова Кабінету Міністрів України №432 від 21.06.2017 р. «Про затвердження Порядку та умов забезпечення соціальної та професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності»

Особа з інвалідністю внаслідок війни отримує направлення на проходження професійної та комплексної реабілітації відповідно до індивідуальної програми реабілітації

Постанова Кабінету Міністрів України №31 від 19.01.2022 р. «Про затвердження Порядку здійснення реабілітаційних заходів»

4.5. Санаторно-курортне лікування

Важливо! В 2023 р. путівки на санаторно-курортне лікування **не надаються у зв'язку з воєнним станом**

Санаторно курортним лікуванням забезпечуються:

Учасники бойових
дій

Особи з інвалідністю
внаслідок війни

Члени сімей
загиблих

Постанова КМУ від 31 березня 2015 р. № 200 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті на забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності та учасників антитерористичної операції санаторно-курортним лікуванням»; п. 3 ст. 12, п. 3; ст. 13, п. 3; ст.15 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

**Порядок забезпечення санаторно-курортним лікуванням.
Для одержання санаторно-курортного лікування потрібно:**

Стати на облік до управлінь соціального захисту населення (Лівобережне або Правобережне) департаменту соціальної політики Вінницької міської ради з питань соціального захисту населення для санаторно-курортного лікування.

Подати документи (особисто або через уповноважену особу) до управлінь соціального захисту населення (Лівобережне або Правобережне) департаменту соціальної політики Вінницької міської ради за зареєстрованим місцем проживання.

Працівники органів соціального захисту населення:

- надають ґрунтовну консультацію щодо забезпечення санаторно-курортним лікуванням;
- ознайомлять із відповідним переліком санаторно-курортних закладів, які здійснюють лікування;
- видають договір на санаторно-курортне лікування (у разі наявності фінансування з державного бюджету)

4.6. Протезування та забезпечення технічними засобами реабілітації

Закон України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» ст. 25 Постанова КМУ від 05.04.2012 р. №321 «Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації, переліків таких засобів»

Першочергово безоплатними технічними та іншими засобами реабілітації забезпечуються:

Особи з інвалідністю
внаслідок війни (незалежно
від встановлення
інвалідності)

Особи, які брали участь в
АТО/ООС/інших заходах та/або
забезпеченні їх проведення і
втратили функціональні
можливості кінцівки або кінцівок

4.7. Пільги на житлово-комунальні послуги, придбання твердого палива і скрапленого газу

50%

Члени сімей загиблих
(померлих)
Захисників та
Захисниць України

75%

Учасники
бойових
дій

100%

Особи з
інвалідністю внаслідок
війни

Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Важливо! Із січня 2023 р. пільги надаються виключно в грошовій готівковій формі органами Пенсійного фонду України

5. У відповідності до потреб ветерана надаються наступні послуги, передбачені **Вінницькою міською радою**:

Рішення Вінницької міської ради №715 від 24.12.2021 «Про затвердження «Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», зі змінами

5.1. Надання допомоги на поховання загиблих (померлих) внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України

Рішення виконавчого комітету №4 від 05.01.2023 «Про затвердження Порядку надання допомоги на поховання загиблих (померлих) внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України військовослужбовців військових формувань, утворених відповідно до законів України, осіб рядового і начальницького складу правоохоронних органів, служби цивільного захисту, добровольців Сил територіальної оборони Збройних Сил України, осіб, які виконували службовий обов'язок по забезпеченню функціонування об'єктів критичної інфраструктури та працівників органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ та закладів, які забезпечують життєдіяльність Вінницької міської територіальної громади, а також цивільних осіб, які загинули (померли) внаслідок ракетних ударів по інфраструктурі та житловим об'єктам Вінницької міської територіальної громади під час військової агресії Російської Федерації проти України»

5.2. Внесення відомостей до Єдиного муніципального реєстру осіб, які мають право на пільги, доплати та послуги за рахунок Вінницької міської територіальної громади (далі – Реєстр)

Отримання ветераном або членом сім'ї загиблого (померлого) Захисника та Захисниці України довідки про включення до Реєстру для отримання наступних пільг, доплат та послуг за рахунок Вінницької міської територіальної громади:

5.3. Медичні послуги за пільговими тарифами, які надаються у Міському лікувально-діагностичному центрі

Рішення виконавчого комітету від 04.05.2023 №1017 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету міської ради від 20.01.2022 року №133 «Про затвердження Порядку надання платних медичних послуг за пільговими тарифами, які встановлені (погоджені) рішенням виконавчого комітету міської ради, або безкоштовно жителям Вінницької міської територіальної громади (відшкодування втрат некомерційним підприємствам та комунальним підприємствам охорони здоров'я, які надають платні медичні послуги за пільговими тарифами або безкоштовно)» зі змінами

5.4. Медичні стоматологічні послуги із ортопедичної стоматологічної допомоги та інших необхідних для забезпечення її проведення стоматологічних послуг

Рішення виконавчого комітету № 263 від 03.02.2022 року «Про затвердження Порядку надання муніципальної пільги демобілізованим військовослужбовцям, які брали участь в проведенні антитерористичної операції та/або здійснені заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганських областях, що здійснюється шляхом проведення операції Об'єднаних сил (ООС), на медичні стоматологічні послуги із ортопедичної стоматологічної допомоги та інших необхідних для забезпечення її проведення стоматологічних послуг, тарифи на які погоджені рішенням виконавчого комітету міської ради від 20.12.2018 року №2842 «Про погодження встановлених МКП «Медичний стоматологічний центр» тарифів на платні медичні стоматологічні послуги, що надаються населенню» та наведені в Додатку 1 до цього Порядку, та відшкодування втрат комунальному підприємству від надання муніципальної пільги на медичні стоматологічні послуги шляхом безкоштовного їх надання на суму, що не перевищує 15,0 тис. грн. на одного пільговика (зі змінами)

5.5. Оформлення «Муніципальної картки вінничанина» для пільгового проїзду в громадському транспорті Вінниці у КП «Вінницякартсервіс».

Рішення виконавчого комітету №779 від 06.04.2023 Про внесення змін до рішення виконавчого комітету міської ради від 13.01.2022 року №44 «Про затвердження Порядку надання пільг на проїзд у міському електричному транспорті загального користування який працює в звичайному режимі руху, окремим категоріям громадян Вінницької міської територіальної громади»

5.6. Грошова допомога на оплату житлово-комунальних послуг для сімей загиблих Захисників і Захисниць України

Рішення виконавчого комітету № 2019 від 22.09.2022 р. «Про затвердження Порядку надання грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг в опалювальний період сім'ям загиблих учасників бойових дій в Афганістані в період з квітня 1978 року по грудень 1989 року, сім'ям загиблих Захисників і Захисниць України, зазначеним в п. 5 статті 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та сім'ям осіб, яким посмертно присвоєно звання Героїв України»

5.7. Грошова допомога на оздоровлення дітей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України

Рішення виконавчого комітету №960 від 27.04.2023 «Про затвердження Порядку надання допомоги на оздоровлення дітей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України»

5.8. Грошова допомога сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України для забезпечення потреб дітей, які йдуть до першого класу

Рішення виконавчого комітету № 1233 від 25.05.2023 р. «Про затвердження Порядку надання одноразової матеріальної грошової допомоги сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України для забезпечення потреб дітей загиблого (померлого) Захисника і Захисниці України, які йдуть до першого класу закладів загальної середньої освіти».

5.9. Грошова компенсація за фактичні витрати самостійно проведеного санаторно-курортного лікування одного із членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України

Рішення виконавчого комітету № 1235 від 25.05.2023 р. «Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортним лікуванням членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України, членів сімей загиблих під час участі у Революції Гідності шляхом виплати зазначеним категоріям громадян грошової компенсації за фактичні витрати самостійно проведеного санаторно-курортного лікування»